

ОФЕРТА

о заключении

Договора на обучение по программам дополнительного профессионального образования и повышения квалификации экспертов за плату

в редакции от 08.10.2023 г.

Настоящая публичная оферта является предложением **Некоммерческого партнерства «Саморегулируемая организация судебных экспертов»** (далее - «Исполнитель») любым заинтересованным лицам (далее – «Заказчик») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг для экспертов (далее – Договор на обучение), в соответствии с Положением о порядке оказания платных образовательных услуг НП «СРО судебных экспертов» https://exprus.ru/information_disclosure, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу <https://exprus.ru/learning> (далее все вместе – «Информационный ресурс») на изложенных ниже условиях, с которыми Заказчик/Пользователь, соглашается путем полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты.

Пользователь/Заказчик обязуется полностью ознакомиться с настоящей офертой до момента внесения оплаты.

Пользователь/Заказчик производит акцепт (принятие) оферты Исполнителя **по платному договору** путем оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, что влечет заключение Договора между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ

Услуги по обучению оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 0399004 от 11.02.2019 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта <https://exprus.ru/documents>

Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг урегулированы настоящей офертой на заключение договора на обучение по программам дополнительного профессионального образования экспертов и повышения квалификации за плату, а также Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 за № 706) и действующим законодательством Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, согласившееся с настоящим документом в установленном порядке.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, оплачивающее обучение и имеющее намерение получить услугу сам для себя или в интересах своих сотрудников.

Оферта – настоящий документ, опубликованный на сайте <https://exprus.ru/dogovor>, и определяющий условия и порядок использования сайта, регламентирующий отношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты как путем подачи заявки на обучение с оформлением учетной записи, так и путем оплаты обучения после подачи заявки на регистрацию в личном кабинете обучающегося.

Договор на оказание платных образовательных услуг для экспертов — договор между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных

услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты путем оплаты Пользователем выставленного Исполнителем счета.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена exprus.ru, и/или иных доменов, содержащий полную информацию о содержании и стоимости платных образовательных услуг для экспертов, размещенный по адресу <https://exprus.ru/learning>,

Сервис/информационный ресурс – проект и/или приложение Исполнителя или иных лиц, размещенные на сайте, содержащий обучающие модули с размещенной на них информацией, по предоставлению доступа к информационным видеокурсам, размещенный по адресу <https://edu.exprus.academy/>,

Регистрация на сайте - создание учетной записи Пользователя.

Учетная запись Пользователя – ФИО Пользователя, а также адрес электронной почты и телефон передаваемые Пользователем в момент регистрации на сайте, позволяющие Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством предоставления уникального логина и пароля.

Пароль для доступа к личным данным пользователя определяются Пользователем самостоятельно при регистрации и может быть изменен.

Содержание сайта и/или сервиса/информационного ресурса – учебные материалы, элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, видео, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Исполнителю, Пользователю или иным лицам.

Услуги по обучению – дистанционное обучение, посредством видеуроков, модулей курсов обучения, текстового материала, консультаций и информирования, а также сопровождения обучающегося Пользователя с помощью электронных каналов голосовой и видеосвязи через всемирную сеть Интернет на различных партнерских платформах для проведения онлайн обучения, тренинга, семинара (далее именуемые по тексту - услуги по обучению).

Программа предоставления услуг обучения – перечень организационных, обучающих мероприятий, определение методики и формата оказания услуг по обучению, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по настоящему Договору.

Курс – авторская программа обучения, которая состоит из ряда обучающих дистанционных видеолекций, видеуроков, объединенных в модули, с использованием сети Интернет, персональных консультаций в онлайн режиме, семинаров, методических пособий, тестов по проверке и оценке персонально выполненных заданий.

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость обучения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет обучение по программам дополнительного профессионального образования и повышения квалификации, направлениям подготовки, специальностям, профессиям и формам обучения для экспертов, а Пользователь оплачивает платные образовательные услуги согласно выбранным тарифам. Для зачисления на обучение Пользователь через сайт направляет заявку, а также документы об имеющемся образовании. После рассмотрения заявки Исполнитель направляет счет на оплату, также может предложить представить дополнительно документы, если требуется что-то уяснить по имеющемуся у Пользователя образованию

2.2. Датой начала обучения считается: применительно к п.2.1. день издания приказа о зачислении в группу.; применительно к п.2.2. - день регистрации учетной записи.

2.3. Виды и наименования занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок и иные необходимые характеристики занятий устанавливаются для Пользователя в

зависимости от выбранного им курса, при этом срок обучения в любом случае не более 4 месяцев.

2.4. Содержание, объём, период обучения и срок освоения обучения определяются условиями конкретной программы обучения и указываются на сайте Исполнителя. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Пользователя посредством размещения этой информации в его личном кабинете или посредством направления письма на электронную почту Пользователя.

2.5. Исполнитель оказывает услуги по обучению с помощью видеоуроков, организации онлайн-вебинаров и/или мероприятий, текстов лекций, документов и иного контента, непосредственно связанных с оказанием услуг по обучению в дистанционной форме.

2.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.7. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель.

2.8. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Пользователю по предоставлению доступа в сеть Интернет и настройке его оборудования.

Доступ к сети Интернет Пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счет. Также Исполнитель не предоставляет услуг Пользователю по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучению Пользователя и/или его сотрудников навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.9. Продолжительность предоставления услуги для Пользователя (продолжительность доступа Пользователя к личному кабинету и обучению) может быть указана Исполнителем в личном кабинете Пользователя или Счете на оплату или на сайте Исполнителя в разделе Обучение.

Начало срока предоставления услуги исчисляется с момента отражения факта оплаты Пользователем услуги в электронной системе учета платежей Исполнителя.

Стороны признают и соглашаются, что неиспользование предоставленного Пользователю доступа к обучению и личному кабинету, не продлевают установленной Исполнителем срока продолжительности предоставления услуги.

Услуга считается оказанной в момент истечения срока обучения оплаченного Пользователем как период доступа к личному кабинету, который в любом случае не может быть более 4 месяцев.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплатой Пользователь выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

3.2. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.3. Стоимость услуг определяется в зависимости от действующих тарифов на дату оплаты, которые находятся на сайте <https://exprus.ru/learning>, фиксируется в Счете на оплату, выставляемом Исполнителем Пользователю.

3.4. В соответствии с условиями настоящего Договора, Пользователь совершает предварительную оплату услуг согласно выставленному счету, в соответствии с выбранной услугой, курсом/специализацией, в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Возврат оплаченных денежных средств за услугу возможен по общему правилу в течение 14 дней с даты оплаты в том случае, если дата фактического начала обучения еще не наступила.

3.6. При отказе Пользователя от договора возврат денежных средств осуществляется по правилам п.3.5

3.7. При расторжении договора по соглашению сторон до начала обучения возврат денежных средств осуществляется по правилам п.3.5.

3.8. При расторжении договора по соглашению сторон после начала обучения решение о возврате денежных средств будет приниматься Исполнителем во всех случаях индивидуально на основании мотивированного заявления Пользователя с учетом всех сопутствующих обстоятельств.

При этом в любом случае Исполнитель возвращает Пользователю оплаченные денежные средства за вычетом понесенных расходов в размере 30% от оплаты. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг, в том числе на формирование и поддержание работоспособности информационного ресурса.

Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

Стороны соглашаются, что Исполнитель при расторжении договора по соглашению сторон после начала обучения имеет право полностью отказать в возврате оплаченных денежных средств, если до окончания курса дистанционного обучения осталось менее $\frac{1}{4}$ срока обучения.

3.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти банковских дней с момента расторжения договора.

3.8. Для перевода на другой тариф или курс необходимо связаться с администрацией Исполнителя, отправив письмо с текстом запроса в свободной форме на эл. почту sert@exptus.ru и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом конкретном случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания преподавательской поддержки.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

4.1. Стороны считают обучение окончанным, услугу оказанной в надлежащем качестве, если Пользователю был предоставлен доступ к материалам курса, Пользователь выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным тарифом, срок его обучения истек и от Пользователя не поступило претензий в течение 5 календарных дней после окончания срока обучения.

4.2. Надлежащим направлением претензий будет являться отправка на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 14 настоящего договора sert@exprus.ru, и электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации в личном кабинете на Сайте.

4.3. Если Пользователь не выставляет письменную претензию по объему, своевременности и качеству оказанных услуг в срок 5 календарных дней после окончания обучения, то услуги считаются выполненными качественно и в срок, а их результат – принятым.

4.4. Возражения Пользователя по объему, срокам и качеству оказанных услуг должны быть мотивированными и обоснованными, содержать конкретные ссылки на несоответствие работ настоящей оферте.

4.5. Обязательства Исполнителя считаются выполненными, а услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежаще и в полном объеме и в том случае, если Пользователь не приступил к прохождению обучения по выбранному курсу в установленные сроки без уважительной причины. Вопрос установления наличия уважительных причин

решается Исполнителем на основании письменного обращения Пользователя с приложением подтверждающих документов.

5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Предоставить услуги по обучению в рамках выбранной и оплаченной программы (специализации) и в соответствии со сроками, определенными для каждой программы/специализации;

5.2. После подтверждения факта оплаты, в установленные сроки, предоставить Пользователю Инструкцию использования дистанционной программы и учебно-методических материалов;

5.3. Не разглашать информацию о Персональных данных Пользователя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

5.4. Организовывать учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения; самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Пользователя.

5.5. Обязуется при успешном прохождении Пользователем итоговой аттестации по выбранной Программе выдать Пользователю диплом о переподготовке или удостоверение о повышении квалификации, установленного образца. Студентам ВУЗов дипломы выдаются после предоставления диплома об окончании обучения в ВУЗе.

5.5.1. В случае не прохождения Пользователем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов итоговой аттестации Пользователю выдается справка об обучении.

5.5.2. Диплом о переподготовке или удостоверение о повышении квалификации выдаются лично в руки Пользователю или направляется по указанному им почтовому адресу.

5.5.3. При этом Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) документов по вине почтовых служб либо по причине указания Пользователем неверных сведений о почтовом адресе.

5.6. Исполнитель обязуется по запросу Пользователю выдать дубликат документов.

5.7. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками Сайта, Исполнитель обязан устранить неполадки в максимально возможные короткие сроки, либо продлить доступ Пользователя на аналогичный срок, если неполадки продлились значительный период времени, повлиявший на прохождение обучения, либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. При отправлении Заявки на обучение указать программу/специализацию, ФИО, адрес электронной почты, доступный Пользователю и могущий выполнять функции связи с Исполнителем, а также телефон для оперативной связи с Исполнителем;

6.2. Оплатить счет выставленный Исполнителем в течение 5 дней с даты выставления;

6.3. Ознакомиться с Инструкцией использования дистанционной программы, при помощи которой будут предоставляться услуги обучения;

6.4. После подтверждения факта оплаты, приступить к обучению и выполнению заданий по выбранным курсам;

6.5. Выполнить программу обучения и все задания до окончания установленных сроков;

6.6. Соблюдать интеллектуальные права Исполнителя на все материалы, предоставляемые Пользователю для целей исполнения настоящего договора. Не передавать третьим лицам полномочий по доступу к методическим и видео материалам курса обучения, использовать материалы только для личного обучения;

6.7. Использовать адрес электронной почты Исполнителя только для решения вопросов, связанных с учебным процессом.

6.8. Указать в заявке на обучение актуальный электронный адрес и телефон Пользователя, обеспечивающие для Исполнителя оперативный контакт в целях исполнения настоящего договора.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

7.2. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору предложить Пользователю дополнительные услуги.

7.3. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в оказании услуг в случае предоставления Пользователем заведомо ложной (неверной) информации.

7.4. Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании новых или дополнительных услуг, если он в период обучения допускал нарушения, предусмотренные настоящим договором или гражданским законодательством, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

7.5. Пользователь вправе обращаться за продлением срока обучения при наличии уважительных причин пропуска обучения, а также в связи с техническими неполадками на сайте Исполнителя, если они продлились значительный период времени по вине Исполнителя и повлияли на прохождение обучения Пользователем.

Пользователь вправе обратиться за расторжением договора, такое обращение в любом случае должно быть мотивированным, может быть мотивировано наличием исключительных обстоятельств, не дающих возможность продления срока обучения (болезнь, исключительные семейные обстоятельства или иные причины, не дающие возможность проходить обучение при невозможности продления сроков обучения).

7.6. Исполнитель вправе заблокировать Пользователю доступ к личному кабинету/сайту/ и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Пользователя незаконными, мошенническими или направленными на порчу сайта/приложения/информационного ресурса или подрыв репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома информационного ресурса, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Пользователем за услуги, возврату не подлежат.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ и КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Настоящим договором каждому Пользователю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к видеоурокам, сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях).

В связи с чем Пользователь обязан:

8.1.1. не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Пользователю при обучении результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь):

запрещается копирование каких-либо видео- или текстовых материалов;

запрещается использовать полученные на занятиях учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам;

запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт;

запрещено размещать ссылки на скачивание видео на любых источниках и каналах, предоставленных Пользователю в целях его обучения,

8.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

8.1.3. не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

8.1.4. воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

8.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.3. Исполнитель осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователя для исполнения своих обязанностей по данному Договору.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств, исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону 8-800-100-27-83.

9.6. Пользователь дает бессрочное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставляемых в ходе регистрации и на сайте.

9.7. Исполнитель обязуется не передавать, не сдавать в аренду и не продавать персональные данные Пользователя третьим лицам для их самостоятельного использования и/или получения выгоды, если такая передача напрямую не связана с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

9.8. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обнаруживать и пресекать такие факты, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.9. Исполнитель имеет право использовать файлы cookies на Сайте. Файлы cookies представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя веб-браузером (например, Internet Explorer, FireFox, Chrome или Opera) по требованию сайта. Это позволяет сайту запоминать настройки и историю Пользователя, держать Пользователя в авторизованном состоянии. В зависимости от настроек браузера файлы cookies могут быть сохранены на компьютере Пользователя в течение короткого промежутка времени (например, пока открыт браузер) или же в течение длительного периода времени.

9.10. Исполнитель использует файлы cookies в следующих целях:

- регистрация и обслуживание настроек Пользователя, в том числе возможность оставаться авторизованным на сайте при повторных посещениях, а также отображение сайта на выбранном пользователем языке и стиле.
- анализ данных посещаемости сайта Пользователем.
- обмен содержимым с популярными социальными сетями, в том числе Facebook и ВКонтакте, Instagram и др.

9.11. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9.13. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. СРОК ДОГОВОРА и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и получения Исполнителем оплаты за обучение, действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, на условиях настоящего договора и действующего законодательства РФ.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в случае разглашения Исполнителем конфиденциальной информации, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.5. Исполнитель **не** несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля и предоставления доступа к сайту третьим лицам.

10.6 Исполнитель не несет ответственности за усвоение материала Пользователем.

10.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля к сайту, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием его логина и пароля.

10.8. Сторона, выступившая инициатором расторжения Договора, обязана письменно уведомить другую сторону о намерении расторгнуть договор не менее, чем за десять (10) календарных дней до предполагаемой даты прекращения работ.

10.9. При расторжении договора по причине виновных действий Пользователя стоимость оплаты по договору не возвращается.

11. ОСНОВАНИЯ и УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ и РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий офферту в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста офферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

11.2. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению сторон.

11.3. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своей инициативе в случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Исполнителя, указанных в пункте 8.1.1 и в иных случаях, прямо предусматривающих настоящим договором виновные действия Пользователя, а также действующим законодательством РФ.

В таких случаях договор считается расторгнутым со дня получения Пользователем письменного уведомления Исполнителя на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

12. НЕПРЕОДОЛИМЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

12.2. Форс-мажорными обстоятельствами по Договору являются землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, акты государственных уполномоченных органов, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно и в письменной форме обязуется известить другую Сторону. При этом, Стороны будут согласовать дальнейшие действия дополнительно письменно в зависимости от результатов переговоров.

12.4. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и рассмотрят возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

13.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, а также сканированными образами документов, в том числе подписанными с использованием факсимиле, направляемыми по электронной почте (e-mail), признают их равнозначными

документам, изготовленным на бумажных носителях, и подписанным собственноручной подписью, поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим факсимиле и адресам электронной почты, признаются Сторонами в качестве простой электронной подписи соответствующей Стороны, поскольку доступ к сообщенным и предоставленным электронным адресам каждая Сторона осуществляет с применением паролей и обязуется сохранять конфиденциальность.

13.3. Пользователь соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием логина и пароля в личном кабинете на сайте, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

13.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе сайта, но обязуется делать все возможное, чтобы исключить неблагоприятные последствия для Пользователя.

13.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий.

13.6. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в государственный суд Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

13.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. АДРЕС и РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация судебных экспертов»

Юридический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, 8А, стр.14

ИНН 2310151099 КПП 772101001

р/с 40703810600760000008 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва,

БИК 044525787, к/с 30101810100000000787

E-mail: sert@exprus.ru тел.: 8-499-677-22-84